

comfandi

**Sin punto final  
es acompañarte  
toda la *vida***

**Carta del *Director***

Informe de Sostenibilidad 2025



## Queridos amigos y aliados del bienestar:

Con gran satisfacción comparto con ustedes el Informe de Sostenibilidad 2025. Más que un documento, es una conversación abierta y transparente sobre nuestra gestión y lo que vivimos este año, siempre guiados por un propósito claro: contribuir a la armonía de las familias y a la sostenibilidad de las empresas del Valle del Cauca.

Quiero iniciar dando las gracias...

Al Consejo Directivo, por acompañarnos con rigor y firmeza durante estos últimos cuatro años, incluso en las decisiones más difíciles, y por ayudar a consolidar nuestras apuestas estratégicas...

A las **59.000 empresas afiliadas**, por su confianza y apoyo permanente...

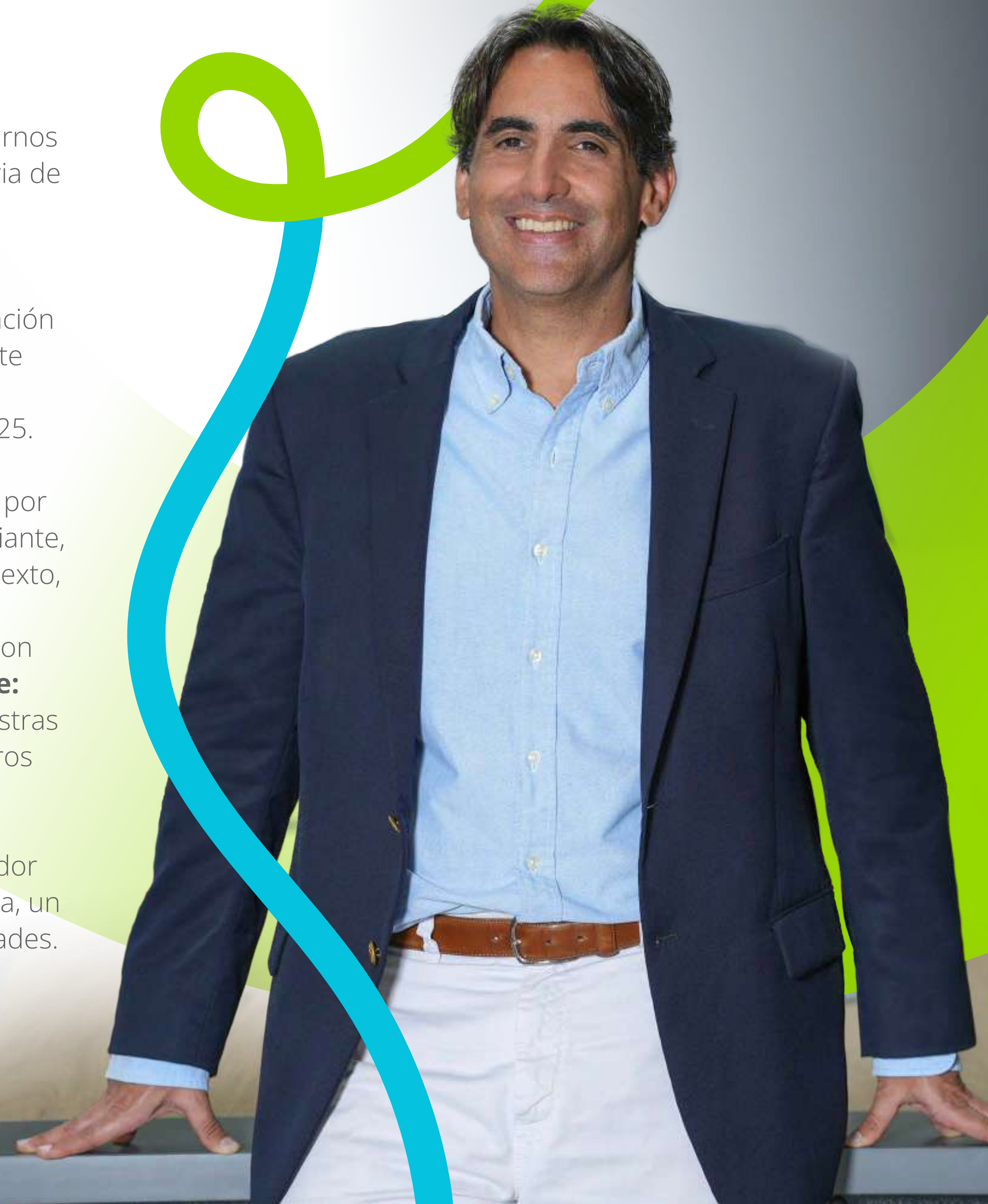
A nuestros aliados, con quienes ampliamos nuestras capacidades desde relaciones basadas en confianza y propósitos compartidos...

A nuestros afiliados y sus familias, por permitirnos acompañarlos en la construcción de su historia de vida con cada uso de nuestros servicios...

Y, de manera especial, a nuestros **3.052 colaboradores**, por su compromiso y dedicación que hacen posible todo lo que hoy somos. Este informe es reflejo de ese esfuerzo. Gracias y felicitaciones por los logros alcanzados en 2025.

El 2025 fue un año exigente. Estuvo marcado por incertidumbre económica y un entorno desafiante, especialmente en el sector salud. En ese contexto, entender el entorno, adaptarnos y mantener nuestra ruta estratégica nos permitió cerrar con resultados económicos positivos (**remanente: \$74.710.256**) y maximizar los aportes de nuestras empresas, generando valor social para nuestros afiliados.

Sin duda, detrás de cada cifra, de cada indicador hay algo más importante: una historia humana, un proyecto de vida y la búsqueda de oportunidades.



Así lo entendió, hace más de **70 años**, un grupo de empresarios que dio origen al sistema de compensación familiar, a través de un acuerdo laboral entre empleadores y trabajadores. Un modelo pensado para ampliar oportunidades y reducir brechas, que hoy, con el aporte del 4%, sigue siendo un mecanismo único de redistribución de riqueza. Su valor radica en la capacidad de las **42 cajas de compensación** familiar del país de transformar esos aportes empresariales en bienestar.

Por eso, poner a los trabajadores en el centro de la estrategia de la empresa es una conversación estratégica. Cuando una persona logra equilibrio en su vida - en lo emocional, lo físico, lo laboral, lo intelectual, lo financiero, en su relación con los demás y con su entorno, y tiene claro su propósito de vida -, desarrolla todo su potencial, es más productiva. Y cuando eso ocurre, las empresas funcionan mejor y los territorios se transforman.

Ahí es donde enfocamos todos nuestros esfuerzos, recursos y capacidades. De la mano de las empresas buscamos generar ese equilibrio en los trabajadores, habilitando oportunidades a través de tres apuestas: **el cuidado integral del individuo y del entorno, el aprendizaje**

**continuo para la vida productiva y la estabilidad financiera.** Lo hacemos, porque creemos que el bienestar no solo es un propósito social, sino un **factor determinante de la sostenibilidad empresarial.**

En nuestro enfoque de **cuidado integral**, entendemos la salud como la base del bienestar. Nuestro compromiso con la salud de los vallecaucanos es total; se mantiene firme. Por eso no escatimamos esfuerzos para asegurar la sostenibilidad financiera de nuestro negocio de salud, incluso frente a retos como el incremento constante de la cartera con la EPS SOS, que hoy supera los \$300.000 millones. Aun así, con un manejo responsable de los recursos, en 2025, logramos **eficiencias por \$17.924 millones.**

El cuidado también es recrearse, hacer deporte, viajar, compartir. Es encontrar en el ocio oportunidades para fortalecerse y prevenir riesgos asociados al estrés y la soledad; es construir bienestar. Así lo vivieron **más de 2.600.000 de personas** en nuestros centros recreativos, donde seguimos innovando con nuevas ofertas deportivas y actividades que promueven el bienestar intergeneracional y empresarial.

En nuestra apuesta **aprendizaje para la vida productiva** conectamos la educación con lo que realmente necesitan las personas y las empresas, integrando empleabilidad y desarrollo empresarial en un modelo de aprendizaje continuo.

El modelo comienza en nuestros colegios. Con orgullo les digo que todos los colegios Comfandi están en **nivel superior** y seis de ellos en **nivel A+ en las Pruebas Saber**. Esto muestra nuestra calidad educativa y se refleja en resultados concretos: **el 93% de nuestros egresados hicieron tránsitos efectivos a educación superior, empleo o emprendimiento**.

Los logros continúan. En formación para el trabajo educamos a **más de 26.000 personas** y en educación continua conectamos a **más de 7.000 personas**, ampliando sus oportunidades educativas y laborales. Así, convertimos el aprendizaje en un puente entre el desarrollo de las personas y el crecimiento de las empresas.

La **estabilidad financiera** es nuestra tercera apuesta. Porque la tranquilidad económica también es bienestar. Por eso, acompañamos a las familias con herramientas y soluciones que fortalecen su seguridad económica, reducen la

incertidumbre y hacen posible sus proyectos de vida, convirtiendo la estabilidad financiera en una base sólida para una armonía duradera.

Nuestro negocio de crédito, con 10 años de evolución, desembolsó, en 2025, más de **\$224 mil millones** y generó ahorros en tasas de interés por **\$13.339 millones** para nuestros afiliados.

**El cuidado integral, el aprendizaje para la vida productiva y la estabilidad financiera se conectan y se potencian entre sí**, para hacer posible el desarrollo integral de las personas y la conexión de la armonía con la productividad.

En Comfandi llevamos casi 70 años acompañando sin punto final. Empezamos acompañando la historia de 18.752 afiliados subsidiados. Hoy son 1.224.629 de trabajadores y beneficiarios. Pasamos de un espacio – el complejo integrado de servicios de San Nicolás en Cali - a estar presentes en todo el Valle del Cauca, consolidando una infraestructura social al servicio de la región.

Hoy entendemos esos espacios como **territorios Comfandi**: entornos activos donde ocurren las interacciones, donde se construyen relaciones y se responde a las necesidades de las familias. Lugares donde convergen el aprendizaje, el emprendimiento, el trabajo, la cultura, el deporte y la salud; donde se construye tejido social y se vive la armonía.

Los **Campus E** son la expresión máxima de los territorios Comfandi. En 2024 empezaron a consolidarse como un ecosistema de aprendizaje, productividad y bienestar integral. Tienen una inversión proyectada de **cerca de \$400 mil millones**, en los próximos cinco años.

Sabemos que los desafíos continúan. El sector salud, los cambios en el empleo, los riesgos económicos que desafían la estabilidad de las familias y el envejecimiento de la población nos exigen profundizar una conversación que apenas comienza: **poner el bienestar de los trabajadores en el centro de la estrategia de las empresas como una condición de sostenibilidad empresarial y desarrollo de región.**

Y eso solo es posible si actuamos juntos, con la responsabilidad compartida y el interés común de tres actores: Las empresas con sus aportes. La caja de compensación, como habilitadora de bienestar y generadora de oportunidades a través de sus servicios. Y los trabajadores y sus familias, con la decisión de aprovechar esas oportunidades y construir su propio bienestar, acompañados de la empresa y su Caja de Compensación Familiar.

Lo hacemos con la **certeza** de que la **armonía** se **construye todos los días**, **sin punto final.**

  
**Jacobo Tovar**  
Director General